

Lions Clubs



International

Bem-Vindo ao Processo de Excelência de Clube!



Visão Geral do Programa

Etapla 1: Por que estamos aqui? (45-60 minutos)	• Reconhecer as realizações dos Leões • Discutir sobre o que o seu clube pode realizar no futuro • Identificar necessidades não atendidas na comunidade • Planejar a realização de uma <i>Avaliação das Necessidades Comunitárias</i>
Etapla 2: O que Torna um Clube Excelente? (75-90 minutos)	• Preencher a pesquisa <i>Como você classificaria o seu clube?</i> • Determinar as características de um clube excelente • Identificar os obstáculos a serem superados para chegar à excelência de clube • Analisar maneiras de tornar o seu clube mais eficaz
Etapla 3: Como podemos determinar as nossas necessidades? (45-60 minutos)	• Analisar os resultados da <i>Avaliação das Necessidades Comunitárias</i> • Analisar os resultados da pesquisa <i>Como você classificaria o seu clube?</i> • Identificar os recursos do clube e de LCI para conseguir chegar à excelência
Etapla 4: O que Podemos Fazer Depois? (45-60 minutos)	• Estabelecer metas para o futuro • Elaborar planos de ação para atingir as metas

Lions Clubs



International

Por que Estamos aqui?

Etapas 1



Objetivos da Etapa 1

- Definir por que estamos aqui
- Falar sobre o que os Leões podem realizar
- Discutir sobre as necessidades da sua comunidade
- Discutir sobre as maneiras de suprir tais necessidades.



Lions Clubs International



Por que estamos aqui?

porque nós **servimos**





porque **nos divertimos**



porque **doamos 100% de nós mesmos**

porque nós **abrimos os olhos**





porque oferecemos **atendimento em casos de catástrofe**

estamos aqui

porque nós somos



Por que estamos aqui?

As necessidades da comunidade ainda são muitas

Você já observou:

- Um declínio em termos de serviços?
- Um declínio no total do quadro associativo?
- Necessidades não atendidas na comunidade?

Lions Clubs



International



Necessidades Comunitárias

Atividade de Grupo

Relacione 3 necessidades comunitárias.



Exemplo de Necessidade Comunitária

- Quais as necessidades comunitárias que não estão sendo atendidas?

Que tipos de ferramentas o seu clube pode utilizar para identificar efetivamente as necessidades comunitárias?





Avaliação das necessidades comunitárias

•Avaliar os programas e serviços que os Leões proporcionam às comunidades.

- Os resultados serão analisados na Etapa 3



Lions Clubs International

LIONS CLUBS COMMUNITY NEEDS ASSESSMENT

Because Lions help where help is needed

Once a year, your club should assess the programs and services you provide to your local community. Through a simple assessment, you will be able to understand:

- What kinds of volunteer services your community needs.
- Which projects and programs are important to the people in your area.
- Whether your clubs' current service projects are still needed by the community.
- If other organizations in your area are providing similar services.

To accurately assess the needs of your community, follow the steps below:

Step One: Introduce the Community Needs Assessment to the Board

Present the importance of conducting a needs assessment with your club's board of directors. Explain how the assessment will help the club identify and focus on programs and services that are needed in the community.

Step Two: Appoint a Committee

After receiving approval from the board, discuss the importance of conducting the community needs assessment at a club meeting. If members agree to the assessment, appoint a task force to handle the assessment.

Step Three: Develop a Questionnaire and Cover Letter

Have your task force begin their work by developing a questionnaire and cover letter. You may use the sample questionnaire and cover letter provided or customize your own to include questions that will help you assess the specific needs of your community. If you choose to use the one provided, visit the Lions Clubs International Web site and search MK-9A for a writable PDF version of the questionnaire.

Step Four: Decide Who to Contact in the Community

Before beginning your assessment, your task force will need to decide who can best evaluate the needs of your community. Make a list of the people you think should take the assessment. Consider visiting your villages' official Web site for ideas of who to contact. Often, the village Web site will provide e-mail addresses and phone numbers of important personnel.

Some ideas of people you can contact to help determine the needs of your community include:

- Principals
- Teachers
- Library personnel
- Environmental service workers
- Park district coordinator
- Police
- Fire fighters
- Hospital administrators
- Doctors & nurses
- School counselors
- Social workers
- Student leaders

Lions Clubs



International



E se...



E se...

o seu clube tivesse mais
10 sócios que se
afilhassem neste ano, você
poderia:

- atende a um maior número de necessidades?
- angariar mais fundos?
- ajudar a um número maior de pessoas?



E se...

os sócios estivessem 100% satisfeitos com os clubes?

Será que eles:

- convidariam os amigos a se afiliarem?
- participariam com mais frequência dos projetos e reuniões?

Lions Clubs



International

Isto Completa a Etapa 1

Na Etapa 2, discutiremos as cinco características dos clubes excelentes.

Alguma pergunta?

Lions Clubs



International

O que torna um clube excelente?

Etapas 2



Objetivos da Etapa 2

- Preencher a pesquisa *Como você classificaria o seu clube?*
- Determinar as características de um clube excelente
- Falar sobre os obstáculos que nos impedem de chegarmos à excelência
- Debater sobre as possíveis maneiras de tornar o seu clube mais eficaz

Resultados da Pesquisa de Satisfação dos Sócios

- *“Gostaria de ter me envolvido em projetos que valessem mais a pena.”*
- *Faltou comunicação no nosso clube. Todos os Leões deveriam estar ao par de todas as atividades do clube.”*
- *“Nosso clube ficou bastante pequeno e teve dificuldade para recrutar novos sócios, então resolvemos abandonar as atividades.”*
- *“Os sócios do meu clube não permitiam que outros sócios assumissem cargos de dirigente.”*
- *“Fiquei sabendo que eu tomaria posse em uma cerimônia. Mas ninguém nunca me perguntou ou me informou sobre este fato.”*

Lions Clubs



International



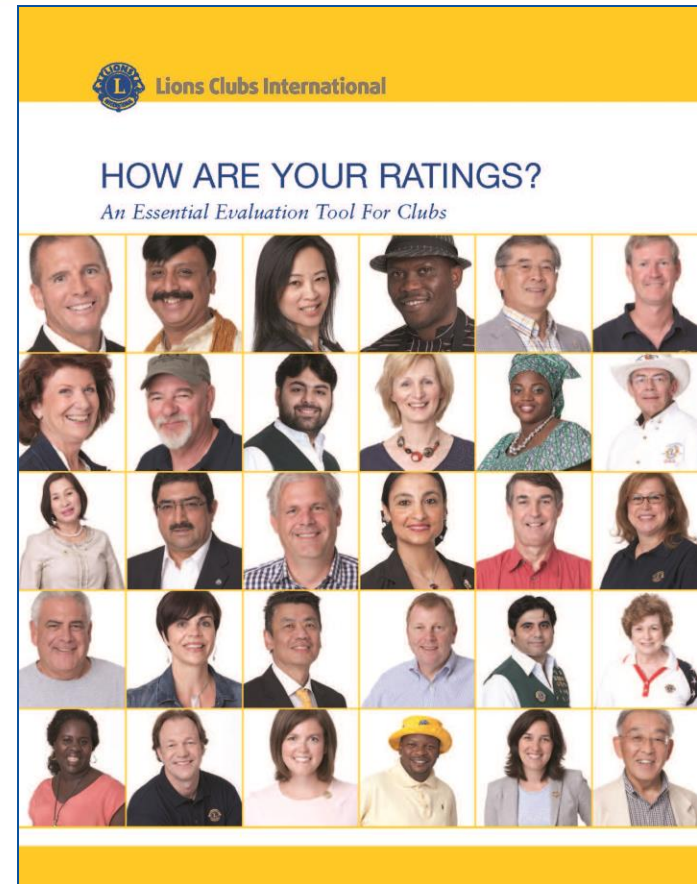
Como você classificaria o seu clube?



Como você classificaria o seu clube?

Identifica os pontos fortes e fracos do clube

Complete a pesquisa *Como você classificaria o seu clube?*



Lions Clubs



International



Características da Excelência

Características da Excelência

1. Ser voltado à prestação de serviço
2. Ter boa comunicação
3. Aumento de sócios em base contínua
4. Conservar os sócios
5. Ter liderança e administração do clube eficazes



Ser voltado à prestação de serviço

O que você acha que significa ser voltado à prestação de serviço?

Por que é importante ser voltado à prestação de serviço?



Ter boa comunicação

Você sabe o que significa ter boa comunicação?



Por que é importante ter boa comunicação?

Ter um forte programa para o aumento de sócios



Você sabe o que significa ter um forte programa para o aumento de sócios?

Por que é importante ter um forte programa para o aumento de sócios?

Conservar os sócios

Por que é importante conservarmos os atuais sócios?

Por que os sócios querem ser mantidos?





Liderança eficaz

Você sabe o que significa uma liderança eficaz?

Por que é importante termos o desenvolvimento das qualidades de liderança no clube?

Operações eficazes do clube

Você sabe o que significa ter operações eficazes no clube?

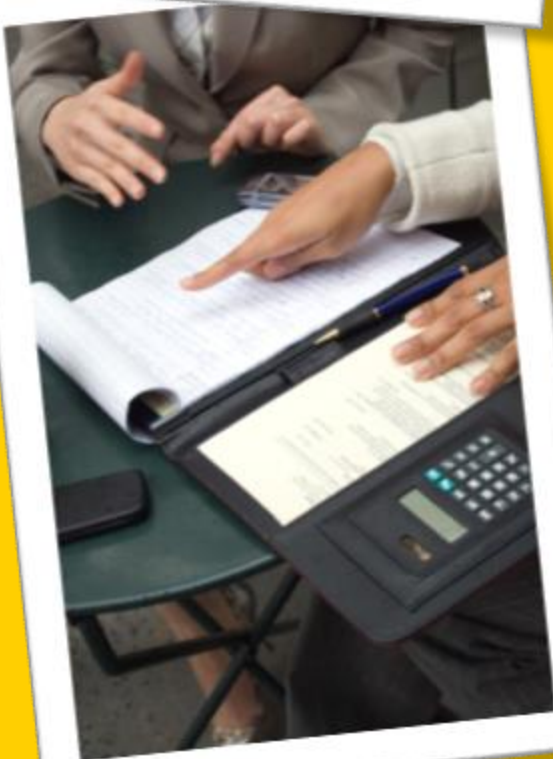
Por que é importante termos operações eficazes no clube?

Atividade de Grupo

Faça uma lista dos obstáculos que estão prevenindo a excelência.

O que está nos prevenindo de:

- Oferecer bons serviços?
- Termos uma boa comunicação?
- Ter um forte programa de aumento de sócios?
- Conservar os sócios?
- Ter operações do clube eficazes?



Lions Clubs International

Esses comentários são iguais aos que escuta no seu clube?

“Temos um ótimo clube e somos muito bem quistos na comunidade.”

“É uma grande organização. “Minha esposa e eu nos orgulhamos muito de sermos sócios fundadores do nosso clube.”

“Amo ser Leão. Acho que é uma grande organização que serve a comunidade de muitas formas. É uma excelente oportunidade para conhecermos outras pessoas.”

Lions Clubs International

Ou, você acha que os comentários do seu clube seriam mais como estes?

“De acordo com a minha experiência, sou levado a pensar que meu Lions clube se parece com um clube de velhos amigos que não acolhe de bom grado mulheres ou minorias.”

*“Estou saindo do Lions clube. Não quero passar a minha vida angariando fundos.
Tivemos quatro campanhas de angariação ao mesmo tempo.”*

“Os sócios do Lions clube local falam muito, mas não fazem nada. Reúnem-se todas as semanas para jantar e falar sobre o clima.”

Lions Clubs International



Aprimorando a Eficácia do Clube



Aprimorando a Eficácia do Clube



1. Projetos de serviço
2. Comunicação
3. Aumento de sócios
4. Desenvolvimento do clube
5. Treinamento da liderança



Projetos de serviços

- Realizar uma *Avaliação das Necessidades Comunitárias* pelo menos a cada 3 anos
- Revisar o programa todos os anos
- Adotar regularmente novos projetos de serviço
- Equilibrar a angariação de fundos e os projetos de serviço
- Envolver a maioria dos sócios do clube



Comunicação

Comunicação interna

- Manter o website do clube
- Publicar um boletim do clube
- Providenciar um diretório dos sócios
- Oferecer prêmios e reconhecimentos aos sócios

Comunicação externa

- Afixar folhetos nos quadros de avisos da comunidade
- Colocar anúncios em igrejas e templos
- Divulgar o seu clube através da mídia local

Aumento de Sócios

- Convidar novos sócios para o clube
- Compor um comitê de aumento de sócios
- Preencher um relatório de aumento de sócios a cada reunião do clube
- Definir um cronograma de orientação
- Fazer uma campanha anual de aumento de sócios
- Promover a conservação dos sócios – despende àqueles que servem a mesma atenção que despendemos àqueles a quem servimos

Desenvolvimento do Clube/Conservação de Sócios

- Dar posse, informar, envolver e ser mentor dos novos sócios
- Promover uma administração forte e ativa para o clube
- Pagar as cotas e as contas do clube em tempo hábil
- Enviar relatórios completos em tempo hábil
- Realizar reuniões de clube regulares e bem planejadas
- Fazer reuniões regulares da diretoria do clube e comunicar as deliberações aos sócios

Treinamento da liderança e Operações do Clube

- Preencher os cargos mais importantes com Leões qualificados
- Eleger um assessor para cada comitê
- Fazer a rotação anual dos líderes
- Providenciar para que os líderes do clube participem do treinamento de liderança distrital, convenções e fóruns
- Incentivar os presidentes de clube a se empenharem para receber o Prêmio de Excelência de Presidente de Clube

Lions Clubs Inter

Atividade de Grupo

Agora estaremos formando grupos. Cada grupo se encarregará de uma ou mais características de excelência:

1. Projetos de serviço
2. Comunicação
3. Aumento de sócios
4. Treinamento da liderança
5. Desenvolvimento do clube

Faça uma lista dos recursos que podem aperfeiçoar a característica que lhe foi designada.



Lions Clubs



International

Isto Finaliza a Etapa 2

Na Etapa 3, você estará discutindo os resultados da *Avaliação das Necessidades Comunitárias* e do questionário *Como você classificaria o seu clube?*, e analisando os recursos.

Alguma pergunta?

Lions Clubs



International

Como Podemos Determinar as Nossas Necessidades?

Etapas 3



Objetivos da Etapa 3

- Analisar a *Avaliação das Necessidades Comunitárias*
- Analisar os resultados da pesquisa *Como você classificaria o seu clube?*
- Aprender sobre os recursos de apoio aos seus esforços.



Revisão das Características de Excelência

1. Ser voltado à prestação de serviço
2. Ter boa comunicação
3. Aumento de sócios em base contínua
4. Conservação dos sócios
5. Ter liderança efetiva e administração de clube eficaz



Lions Clubs International



Analise os resultados da pesquisa

Análise da Avaliação das Necessidades Comunitárias

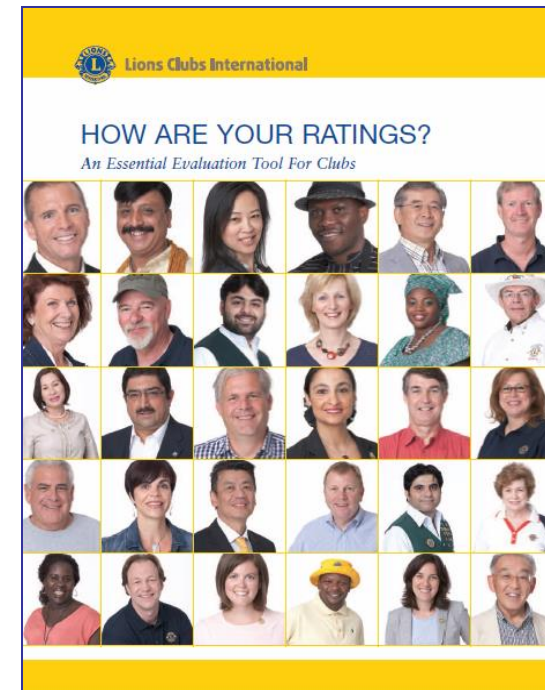
Quais as necessidades que podem ser atendidas imediatamente?

- Quantos questionários foram recebidos?
- Algum projeto do Lions foi mencionado como sendo bem-sucedido?
- Quais as necessidades não atendidas que foram identificadas?
- Como podemos melhor atender às necessidades?



Como você classificaria o seu clube? Revisão

- Quais os pontos fortes do clube que foram revelados pela pesquisa?
- Quais as áreas indicadas pela pesquisa que precisam de melhorias?
- Quais as medidas que precisa tomar para melhorar o seu clube?



Lions Clubs



International



Recursos

Recursos de Serviço

- *Avaliação das necessidades comunitárias*
- Programa de Serviços Adotados
- Curso do Centro Leonístico de Aprendizagem, *Oferecimento de Serviços Comunitários*
- *Transformando em realidade: Guia para o desenvolvimento de projetos*



Recursos de Comunicação

- Comunicação externa
 - Modelos de comunicados à imprensa
 - Anúncios de utilidade pública
 - Anúncios impressos
 - Curso online de relações públicas
- Recursos de comunicação interna
 - e-Clubhouse
 - E-mail



Recursos para Aumento de Sócios

- *Guia do Assessor de Aumento de Sócios do Clube*
- *Guia Simplesmente Convide!*
- Programa de Afiliação Familiar
- Programa de Sócio Estudante
- Programa Leo a Leão
- Programa para Jovens Adultos



Recursos para o Desenvolvimento de Clubes

- *Pesquisa Como Você Classificaria o seu Clube?*
 - Programa para posse de novos sócios
 - Programa para orientação de Leões
 - Programa de mentoreamento do Lions
 - Programa de instalação de dirigentes
- Página na Web do MyLCI
 - Manual de Dirigente de Clube
 - Centro Leonístico de aprendizagem
 - Guia de satisfação dos sócios

Recursos para Liderança e Operações do Clube

- Centro de Recursos de Liderança
 - Centro Leonístico de Aprendizagem
 - Apresentações
 - Institutos de Liderança Leonística
 - Programa de instalação de novos dirigentes
 - MyLCI
 - Manual de Dirigente de Clube



Lions Clubs



International

Isto Finaliza a Etapa 3

Alguma pergunta?

Lions Clubs



International

**O que poderemos
fazer depois?**

Etapas 4



Objetivos da Etapa 4

- Estabelecer metas
- Criar planos de ação
- Discutir como realizar os planos de ação



Análise das Características de Excelência

Você consegue se lembrar das características de um clube excelente?

1. Ser voltado à prestação de serviço
2. Ter boa comunicação
3. Aumento de sócios em base contínua
4. Desenvolvimento de Clube/Conservação de Sócios
5. Ter operações de clube e liderança eficazes



Lions Clubs



International



Estabelecimento de Metas

Declarações de metas eficazes

- Específica
- Mensurável
- Viável
- Realista
- Delimitada



Modelo de Declaração de Metas

- **Serviço** - Concluir um novo projeto de serviço em junho.
- **Comunicação** - Criar e distribuir comunicados à imprensa relativos a três eventos do clube até 1º de maio deste ano Leonístico.
- **Aumento de sócios** - Recrutar cinco novos sócios até 15 de abril deste ano.
- **Liderança** - Treinar novos dirigentes de clube antes que assumam o cargo.
- **Desenvolvimento de clube** - Ter uma agenda para cada reunião deste ano.

Lions Clubs International

Atividade de Grupo

Crie uma declaração de metas para cada área que na sua opinião pode ser melhorada de acordo com a pesquisa *Como você classificaria o seu clube?*



Lions Clubs International



Plano de Ação

Plano de Ação Eficaz

- Seja específico
 - Quem, o que, quando, como
- Ações em sequência
- Conquistas a comemorar



Conteúdo do Plano de Ação

- Que medidas devemos tomar?
- Quem estará envolvido ou será responsável?
- Quais os recursos necessários?
- Quando será concluído?
- Como saberemos que está concluído; ou como veremos os resultados?



Modelo de Plano de Ação

O que? (Etapas da ação)	Quem? (pessoa encarregada)	Recursos? (o que é necessário)	Quando? (qual é a data limite)	Resultados? (como saberemos se está concluído)
Recrutamento de 5 novos sócios	Todos os Leões	Folhetos e cartazes para distribuição	15 de Abril	Quando 5 pessoas entregarem o formulário
Treinamento dos novos dirigentes de clube antes que assumam o cargo	Dírigentes atuais	Manual de dirigentes de clube	1º de julho	W

Lions Clubs



International

Atividade de Grupo

Criar um plano de ação para cada meta.



Empregue o que você aprendeu

**O que torna os seu
clubes excelentes?**

Lions Clubs International



Revisão do Programa

Análise e Finalização do Programa

- Por que estamos aqui?
- Necessidades comunitárias
- Características da excelência
- Análise do questionário e da pesquisa
- Aprimoramento da eficácia
- Estabelecimento de metas
- Planejamento de ações

Lions Clubs



International

Isto Finaliza a Etapa 4

Alguma pergunta?